

Politique de confidentialité – Hélène Burchéri, naturopathe (hbnaturopathie.com)

Le respect de votre vie privée est une obligation depuis l'entrée en vigueur progressive en septembre 2022 de la Loi 25 sur les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.

Cette politique vise à vous informer de mes engagements en matière de respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels.

Elle vise à vous énumérer mes pratiques relatives à la **collecte**, l'**utilisation**, la **communication**, la **conservation**, la **destruction** et les **mesures de protection** de vos renseignements personnels.

Elle s'applique aux renseignements personnels que je détiens sur vous et qui permettent directement ou indirectement de vous identifier.

1. Collecte et utilisation des renseignements personnels

1.1 Moyens par lesquels les renseignements personnels sont recueillis

Les renseignements personnels recueillis me sont fournis directement par vous, verbalement lors de votre rendez-vous ou par la complétion de champs vides sur la page de prise de rendez-vous ou en remplissant les questionnaires. Notamment lorsque :

- Vous prenez un rendez-vous en ligne (voir la politique Calendly ci-bas)
- Vous remplissez les questionnaires sur Staminasys (voir la politique Staminasys ci-bas)
- Vous répondez verbalement aux questions lors de l'ouverture de dossier et des suivis subséquents
- Vous communiquez avec moi par courriel ou messagerie texte
- Vous naviguez sur mon site internet hbnaturopathie.com
- Vous remplissez le formulaire de contact sur mon site internet
- Vous vous abonnez à mon infolettre (voir la politique de Mailchimp ci-bas)

1.2 Utilisation

Je m'engage à n'utiliser que les renseignements personnels nécessaires et aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Voici, sous forme de catégories, les renseignements personnels que je peux recueillir auprès de vous, ainsi que les fins pour lesquelles ils sont demandés.

Catégories de renseignements	Exemples de renseignements	Fins pour lesquelles ces renseignements sont demandés
Renseignements d'identification	Nom et prénom Genre Adresse postale Courriel Numéro de téléphone	Être en mesure de : -Vous identifier -Émettre votre reçu de paiement et lier votre nom à la transaction

	Date de naissance	dans le cas d'un paiement par voie électronique -Confirmer vos rendez-vous -Communiquer avec vous en cas d'empêchement de dernière minute ou d'annulation -Évaluer votre condition et ajuster le plan d'interventions en fonction de votre genre et âge
Renseignements relatifs au traitement	Informations relatives à votre historique de santé personnel et familial, à vos habitudes de vie et antécédents, à vos symptômes ou raison(s) de consultation	-Comprendre la problématique et procéder au meilleur traitement selon les informations reçues
Renseignements sur votre utilisation du site internet hbnaturopathie.com	La région d'où vous accédez au site Renseignements relatifs à votre type appareil Votre nom et votre courriel si vous remplissez le formulaire de contact	-Assurer le bon fonctionnement du site internet -Analyser les données et faciliter la navigation - Être en mesure de vous répondre

1.3 Accès à vos renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis ne sont accessibles que par moi, Hélène Burchéri, exclusivement.

2. Communication des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront en aucun cas partagés avec une tierce partie, sauf dans le cas d'une vérification par votre compagnie d'assurances, à laquelle je ne ferai que confirmer les dates de vos visites sans détails sur la raison de consultation ou le traitement prodigué, et ce après que vous ayez été nommé et bien identifié par ladite compagnie d'assurances et non l'inverse (ce n'est pas moi qui confirme qui est venu à une date et une heure précises, mais la compagnie qui me demande de confirmer si telle personne dûment identifiée est venue à des dates énumérées par elle, afin que je confirme ou infirme l'information sans autres détails).

3. Conservation des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont conservés sur des outils infonuagiques répondant aux plus hautes normes canadiennes en matière de protection de la vie privée.

Politique Calendly [Confidentialité & Sécurité – Centre d'aide \(calendly.com\)](#)

Politique Stamynasys [Politique de confidentialité | StaminaSys | Gestion de Dossier Électronique](#)

Politique de Mailchimp [Sécurité des données et politique de confidentialité de Mailchimp | Mailchimp](#)

4. Destruction des renseignements personnels

Tel que demandé par l'ANAQ, je conserve vos renseignements personnels de manière sécuritaire pour une période minimale de 7 ans après la dernière inscription ou insertion, afin de satisfaire à l'article A.VI.02 du Code de déontologie de l'ANAQ.

Une fois la durée de vie des renseignements personnels atteinte, je m'assure de les détruire de manière sécuritaire, en employant une méthode permettant l'effacement permanent des dossiers en entier afin que leur reconstitution soit impossible.

Pour ce qui est de l'abonnement à mon infolettre, vous êtes en mesure de vous désabonner en tout temps.

5. Mesures de protection des renseignements personnels

Afin de m'assurer de la protection de vos renseignements personnels, un mot de passe est nécessaire pour accéder à tous mes appareils sur lesquels j'ai accès ou je consulte vos données.

6. Traitement des plaintes et questions

Pour toute question ou pour formuler une plainte relative à la protection de vos renseignements personnels en lien avec les rencontres en naturopathie, veuillez communiquer avec moi à l'adresse courriel suivante :

helene@hbnaturopathie.com

Hélène Burchéri, ND.A.

Naturopathe agréée

BUHE200501-1

Responsable de la protection de vos renseignements personnels pour les rencontres en naturopathie à Sherbrooke, Qc.

Dernière mise à jour de la politique : 11 octobre 2023